

**LAPORAN INDEX KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TERHADAP PELAYANAN PETUGAS PTSP
(PELAYANAN TERPADU SATU PINTU)
PADA PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA
BULAN JANUARI 2025**



**PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA
2025**



PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA KELAS II

Jl. Gajah Mada No.59 Semarapura – Bali
Telp : 0366 – 21424, Fax : 0366 - 24350
Website: www.pn-semarapura.go.id Email:pnsrp@pn-semarapura.go.id

Berikut kami sajikan laporan IKM (Index Kepuasan Masyarakat) terhadap pelayanan petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Pengadilan Negeri Semarapura bulan Januari 2025 dalam bentuk table:

MEJA HUKUM

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Senin, 20 Januari 2025 09:01:12 WIB	HUKUM
2	SANGAT PUAS	Senin, 20 Januari 2025 14:17:49 WIB	HUKUM
3	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Januari 2025 08:28:54 WIB	HUKUM
4	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 13:25:23 WIB	HUKUM
5	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 07:57:09 WIB	HUKUM
6	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 08:03:11 WIB	HUKUM
7	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 08:18:18 WIB	HUKUM

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	7
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		7

MEJA PIDANA

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Senin, 20 Januari 2025 14:18:25 WIB	PIDANA
2	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 13:22:15 WIB	PIDANA
3	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 14:05:16 WIB	PIDANA
4	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 08:59:29 WIB	PIDANA

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	4
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		4

MEJA PERDATA

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 14:33:54 WIB	PERDATA

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	1
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		1

MEJA E-COURT

No.	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Januari 2025 12:59:30 WIB	ECOURT
2	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 14:20:41 WIB	ECOURT
3	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 15:26:57 WIB	ECOURT
4	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 15:29:02 WIB	ECOURT

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	4
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		4

MEJA UMUM

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Januari 2025 10:04:01 WIB	UMUM
2	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Januari 2025 15:04:27 WIB	UMUM
3	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Januari 2025 12:49:47 WIB	UMUM

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	3
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		3

MEJA INZAGE

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1		NIHIL	INZAGE

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	0
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		0

Dari total masyarakat yang memberikan saran dan masukkannya dapat disimpulkan secara keseluruhan dari pelayanan PTSP Pengadilan Negeri Semarapura adalah sebagai berikut:

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	19
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		19



Mengetahui
Hakim Pengawas PTSP

Jelika Pratiwi, S.H.
NIP. 199507072017122003

Semarapura, 03 Pebruari 2025
Panmud Hukum

Ni Made Ari Artini., S.H.
NIP. 19840424 201101 2 017