

**LAPORAN INDEX KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TERHADAP PELAYANAN PETUGAS PTSP
(PELAYANAN TERPADU SATU PINTU)
PADA PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA
BULAN JANUARI 2025**



**PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA
2025**



PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA KELAS II

Jl. Gajah Mada No.59 Semarapura – Bali
Telp : 0366 – 21424, Fax : 0366 - 24350
Website: www.pn-semarapura.go.id Email: pnserp@pn-semarapura.go.id

Berikut kami sajikan laporan IKM (Index Kepuasan Masyarakat) terhadap pelayanan petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Pengadilan Negeri Semarapura bulan Januari 2025 dalam bentuk table:

MEJA HUKUM

| No | Indeks Kepuasan | Waktu Penilaian | Bagian Dinilai |
|----|-----------------|--|----------------|
| 1 | SANGAT PUAS | Senin, 20 Januari 2025 09:01:12 WIB | HUKUM |
| 2 | SANGAT PUAS | Senin, 20 Januari 2025 14:17:49 WIB | HUKUM |
| 3 | SANGAT PUAS | Selasa, 21 Januari 2025 08:28:54 WIB | HUKUM |
| 4 | SANGAT PUAS | Jumat, 24 Januari 2025 13:25:23 WIB | HUKUM |
| 5 | SANGAT PUAS | Kamis, 30 Januari 2025 07:57:09 WIB | HUKUM |
| 6 | SANGAT PUAS | Kamis, 30 Januari 2025 08:03:11 WIB | HUKUM |
| 7 | SANGAT PUAS | Kamis, 30 Januari 2025 08:18:18 WIB | HUKUM |

| No. | Indeks Kepuasan | Jumlah |
|-------|-----------------|--------|
| 1 | SANGAT PUAS | 7 |
| 2 | PUAS | 0 |
| 3 | CUKUP PUAS | 0 |
| 4 | TIDAK PUAS | 0 |
| TOTAL | | 7 |

MEJA PIDANA

| No | Indeks Kepuasan | Waktu Penilaian | Bagian Dinilai |
|----|-----------------|---------------------------------------|----------------|
| 1 | SANGAT PUAS | Senin, 20 Januari 2025 14:18:25 WIB | PIDANA |
| 2 | SANGAT PUAS | Jumat, 24 Januari 2025 13:22:15 WIB | PIDANA |
| 3 | SANGAT PUAS | Jumat, 24 Januari 2025 14:05:16 WIB | PIDANA |
| 4 | SANGAT PUAS | Kamis, 30 Januari 2025 08:59:29 WIB | PIDANA |

| No. | Indeks Kepuasan | Jumlah |
|-------|-----------------|--------|
| 1 | SANGAT PUAS | 4 |
| 2 | PUAS | 0 |
| 3 | CUKUP PUAS | 0 |
| 4 | TIDAK PUAS | 0 |
| TOTAL | | 4 |

MEJA PERDATA

| No | Indeks Kepuasan | Waktu Penilaian | Bagian Dinilai |
|----|-----------------|---------------------------------------|----------------|
| 1 | SANGAT PUAS | Jumat, 24 Januari 2025 14:33:54 WIB | PERDATA |

| No. | Indeks Kepuasan | Jumlah |
|-------|-----------------|--------|
| 1 | SANGAT PUAS | 1 |
| 2 | PUAS | 0 |
| 3 | CUKUP PUAS | 0 |
| 4 | TIDAK PUAS | 0 |
| TOTAL | | 1 |

MEJA E-COURT

| No. | Indeks Kepuasan | Waktu Penilaian | Bagian Dinilai |
|-----|-----------------|---------------------------------------|----------------|
| 1 | SANGAT PUAS | Jumat, 17 Januari 2025 12:59:30 WIB | ECOURT |
| 2 | SANGAT PUAS | Jumat, 24 Januari 2025 14:20:41 WIB | ECOURT |
| 3 | SANGAT PUAS | Jumat, 24 Januari 2025 15:26:57 WIB | ECOURT |
| 4 | SANGAT PUAS | Kamis, 30 Januari 2025 15:29:02 WIB | ECOURT |

| No. | Indeks Kepuasan | Jumlah |
|-------|-----------------|--------|
| 1 | SANGAT PUAS | 4 |
| 2 | PUAS | 0 |
| 3 | CUKUP PUAS | 0 |
| 4 | TIDAK PUAS | 0 |
| TOTAL | | 4 |

MEJA UMUM

| No | Indeks Kepuasan | Waktu Penilaian | Bagian Dinilai |
|----|-----------------|---------------------------------------|----------------|
| 1 | SANGAT PUAS | Jumat, 17 Januari 2025 10:04:01 WIB | UMUM |
| 2 | SANGAT PUAS | Jumat, 24 Januari 2025 15:04:27 WIB | UMUM |
| 3 | SANGAT PUAS | Kamis, 30 Januari 2025 12:49:47 WIB | UMUM |

| No. | Indeks Kepuasan | Jumlah |
|-------|-----------------|--------|
| 1 | SANGAT PUAS | 3 |
| 2 | PUAS | 0 |
| 3 | CUKUP PUAS | 0 |
| 4 | TIDAK PUAS | 0 |
| TOTAL | | 3 |

MEJA INZAGE

| No | Indeks Kepuasan | Waktu Penilaian | Bagian Dinilai |
|----|-----------------|-----------------|----------------|
| 1 | | NIHIL | INZAGE |

| No. | Indeks Kepuasan | Jumlah |
|-------|-----------------|--------|
| 1 | SANGAT PUAS | 0 |
| 2 | PUAS | 0 |
| 3 | CUKUP PUAS | 0 |
| 4 | TIDAK PUAS | 0 |
| TOTAL | | 0 |

Dari total masyarakat yang memberikan saran dan masukkannya dapat disimpulkan secara keseluruhan dari pelayanan PTSP Pengadilan Negeri Semarang adalah sebagai berikut:

| No. | Indeks Kepuasan | Jumlah |
|-------|-----------------|--------|
| 1 | SANGAT PUAS | 19 |
| 2 | PUAS | 0 |
| 3 | CUKUP PUAS | 0 |
| 4 | TIDAK PUAS | 0 |
| TOTAL | | 19 |

Mengetahui
Hakim Pengawas PTSP

Jelika Pratiwi, S.H.
NIP. 199507072017122003

Semarang, 03 Pebruari 2025
Panmud Hukum

Ni Made Ari Artini., S.H.
NIP. 19840424 201101 2 017