



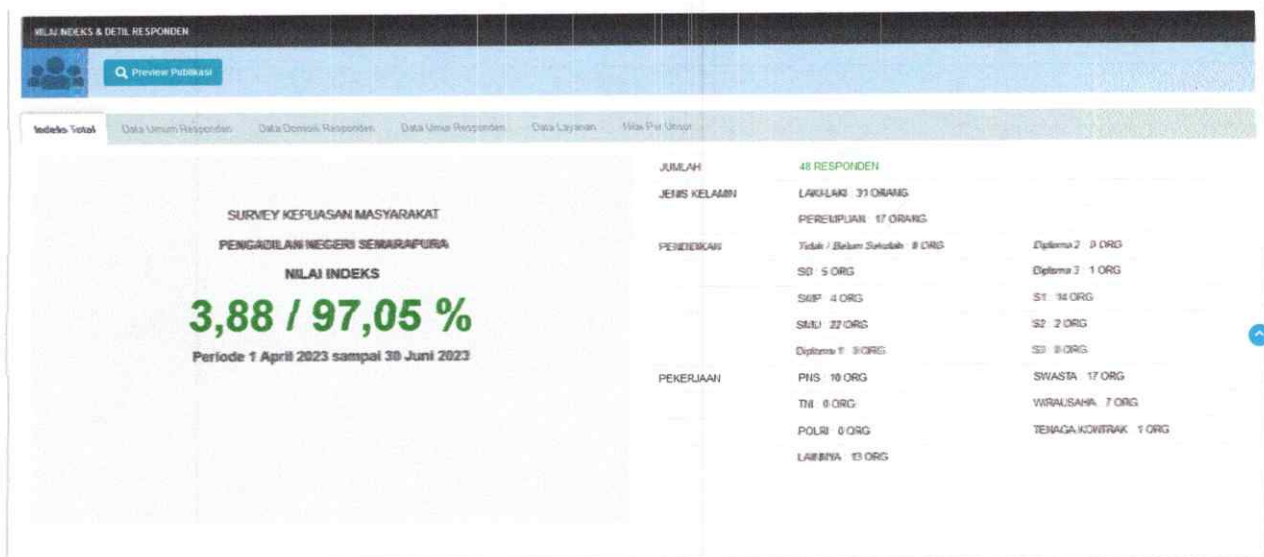
## PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA

Jl. Gajah Mada No.59 Semarang – Bali 80711

Telp : 0366 – 21424, Fax : 0366 - 24350

Website: [www.pn-semarapura.go.id](http://www.pn-semarapura.go.id) Email: [pnsrp@pn-semarapura.go.id](mailto:pnsrp@pn-semarapura.go.id)

### PUBLIKASI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT Periode 1 April – 30 Juni 2023 (Triwulan II)



#### Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- 1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? 184
- 2 Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ? 184
- 3 Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? 184

#### Tindak Lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Berdasarkan hasil survey tersebut, Pengadilan Negeri Semarang mengambil langkah konkrit untuk menindaklanjuti 3 hasil terendah survey SKM tersebut yaitu :

#### - Indikator Waktu Pelayanan :

Pimpinan menginstruksikan agar petugas PTSP menjelaskan mengenai prosedur layanan dan waktunya kepada masyarakat yang membutuhkan layanan agar masyarakat betul-betul memahami prosedur layanan yang diminta dan mendapatkan kepastian mengenai waktu penyelesaiannya. Selain itu Pimpinan menegaskan kepada Petugas PTSP agar selalu menerapkan standar pelayanan Pengadilan Negeri Semarang dalam memberikan layanan pada Pengadilan Negeri Semarang.

- Indikator Biaya / Tarif :

Dengan memasang banner mengenai panjar biaya perkara dan adanya informasi mengenai biaya perkara pada website Pengadilan Negeri Semarang dan dengan telah adanya aplikasi e-court sehingga memudahkan pengguna Pengadilan untuk mengetahui biaya perkara di Pengadilan Negeri Semarang.

- Indikator Sarana dan Prasarana :

Untuk sarana dan prasarana yang menunjang pelayanan kepada masyarakat agar ditingkatkan dan dijaga demi kenyamanan masyarakat yang datang ke Pengadilan Negeri Semarang. Agar Petugas PTSP dan seluruh warga Pengadilan Negeri Semarang meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dengan selalu menjunjung tinggi maklumat pelayanan.



Semarang, 17 Juli 2023  
Pengadilan Negeri Semarang

  
Ni Made Dewi Sukrani / S.H.  
Nip. 197804282002122006