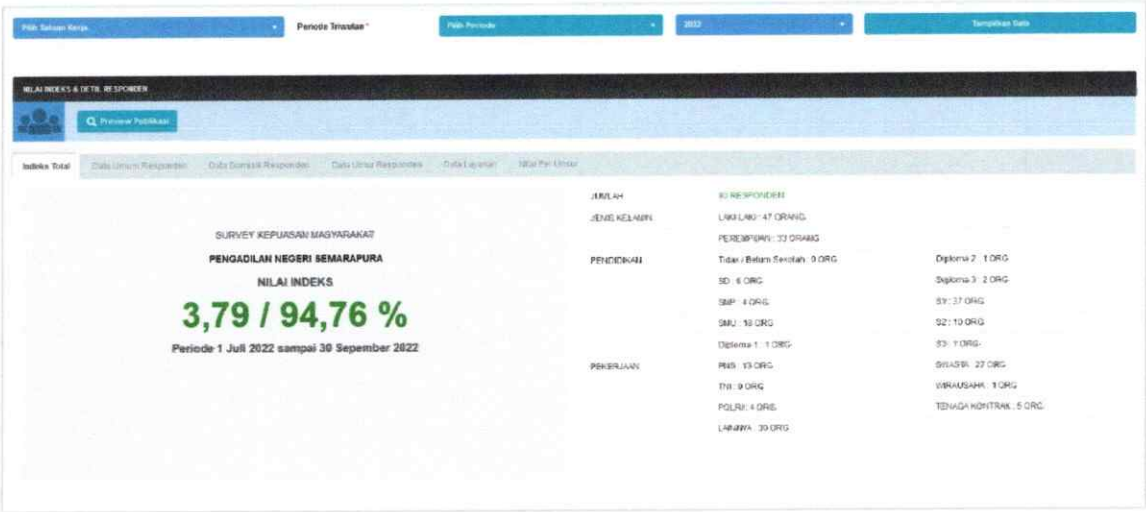
PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA

Jl. Gajah Mada No.59 Semarapura – Bali 80711
Telp : 0366 – 21424, Fax : 0366 - 24350
Website: www.pn-semarapura.go.id Email:pnsrp@pn-semarapura.go.id

PUBLIKASI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 Juli – 30 September 2022 (Triwulan III)



Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	297
2	Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?	299
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	301

Tindak Lanjut dari 3 Unsur Terendah :
Berdasarkan hasil survey tersebut, Pengadilan Negeri Semarapura mengambil langkah konkrit untuk menindaklanjuti 3 hasil terendah survey SKM tersebut yaitu :

1. Petugas PTSP agar selalu menerapkan SOP dan standar pelayanan Pengadilan Negeri Semarapura dalam memberikan layanan pada Pengadilan Negeri Semarapura.
2. Dengan memasang banner mengenai panjar biaya perkara dan adanya informasi mengenai biaya perkara pada website Pengadilan Negeri Semarapura dan dengan telah adanya aplikasi e-court sehingga memudahkan pengguna Pengadilan untuk mengetahui biaya perkara di Pengadilan Negeri Semarapura.
3. Memasang semua persyaratan tentang pelayanan yang ada di Pengadilan Negeri Senarapura pada website Pengadilan Negeri Semarapura dan memasang banner tentang produk pelayanan yang ada pada Pengadilan Negeri Semarapura.