



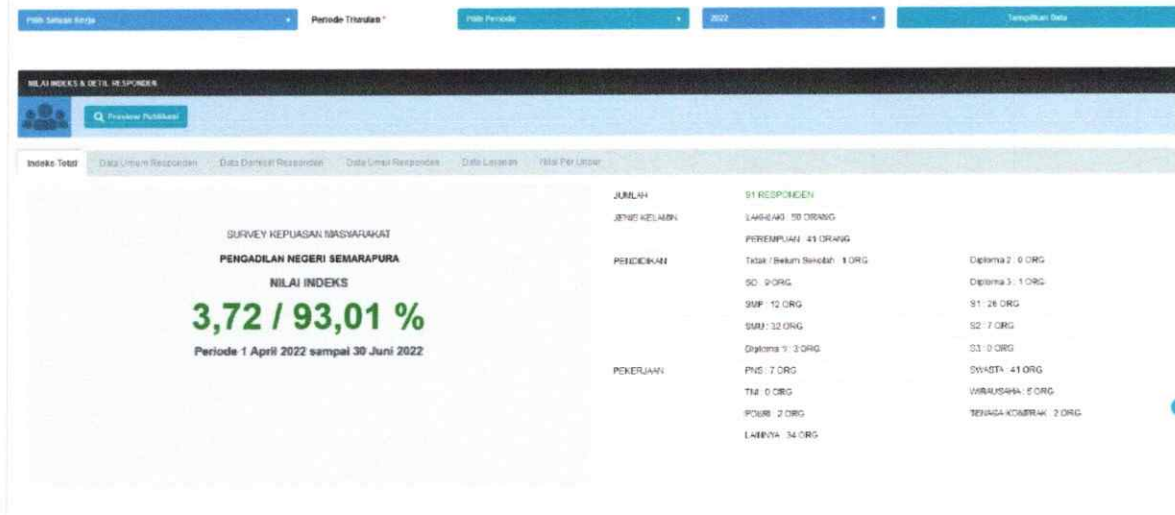
PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA

Jl. Gajah Mada No.59 Semarang – Bali 80711

Telp : 0366 – 21424, Fax : 0366 - 24350

Website: www.pn-semarapura.go.id Email: pnsrp@pn-semarapura.go.id

PUBLIKASI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT Periode 1 April – 30 Juni 2022 (Triwulan II)



Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- 1 Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ? 323
- 2 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? 331
- 3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? 333

Tindak Lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Berdasarkan hasil survey tersebut, Pengadilan Negeri Semarang mengambil langkah konkrit untuk menindaklanjuti 3 hasil terendah survey SKM tersebut yaitu :

- Indikator Biaya / tariff :

- Memasang banner mengenai panjar biaya perkara dan adanya biaya perkara pada website Pengadilan Negeri Semarang dan dengan telah adanya aplikasi e-court sehingga memudahkan pengguna Pengadilan untuk mengetahui biaya perkara di Pengadilan negeri Semarang.

- Indikator Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan :

- Pimpinan menginstruksikan kepada petugas PTSP dan Help Desk agar menjelaskan mengenai prosedur dan produk layanan Pengadilan Negeri Semarang kepada masyarakat sesuai dengan layanan yang dibutuhkan;

- Memasang banner mengenai prosedur pelayanan pada Pengadilan Negeri Semarang.
- Indikator Waktu Pelayanan :
 - Petugas PTSP agar selalu menerapkan standar pelayanan Pengadilan Negeri Semarang dalam memberikan layanan pada Pengadilan Negeri Semarang.