



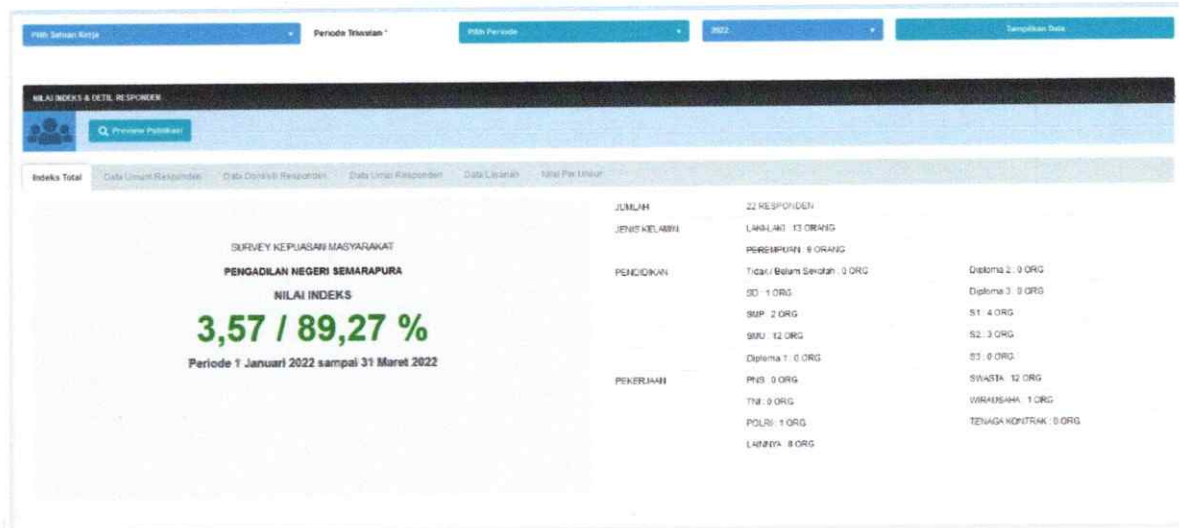
PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA

Jl. Gajah Mada No.59 Semarang – Bali 80711

Telp : 0366 – 21424, Fax : 0366 - 24350

Website: www.pn-semarapura.go.id Email: pnsrp@pn-semarapura.go.id

PUBLIKASI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT Periode 1 Januari – 31 Maret 2022 (Triwulan I)



Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- 1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ? 3,318
- 2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? 3,364
- 3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? 3,455

Tindak Lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Berdasarkan hasil survey tersebut, Pengadilan Negeri Semarang mengambil langkah konkrit untuk menindaklanjuti 3 hasil terendah survey SKM tersebut yaitu :

1. Memasang semua persyaratan tentang pelayanan yang ada di Pengadilan Negeri Semarang di Website Pengadilan Negeri Semarang, membuat banner tentang produk pelayanan Pengadilan Negeri Semarang.
2. Memasang banner mengenai prosedur pelayanan pada Pengadilan Negeri Semarang.
3. Pengadilan Negeri Semarang telah membuat standar pelayanan yang nanti seluruh petugas pelayanan akan memberikan pelayanan sesuai dengan waktu yang telah tercantum pada standar pelayanan.